Nursing now

NIGHTINGALE CHALLENGE

2020 — Международный год медицинской сестры и акушерки

Инвестирование в подготовку и развитие молодых медсестер и акушерок имеет большое значение для улучшения здоровья и здравоохранения во всем мире. Программа Nightingale Challenge дает вам шанс приобщиться к глобальному движению по расширению возможностей нового поколения среднего медицинского персонала в области лидерства, практической деятельности и поддержки здравоохранения.

В рамках программы Nightingale Challenge организации здравоохранения во всем мире обязуются в течение 2020 года проводить обучение по формированию лидерских навыков и развитию для групп молодых медсестер и акушерок.

Наша цель — к 2020 охватить году как минимум 20 тысяч медсестер и акушерок в возрасте до 35 лет не менее чем из 1000 организаций.

Почему выбран 2020 год?

- Всемирная Организация Здравоохранения объявила 2020 год Международным годом медицинской сестры и акушерки.
- В 2020 году мы отмечаем 200-летие со дня рождения Флоренс Найтингейл — медсестры, новатора, реформатора и лидера деятельности по повышению уровня здравоохранения.
- Это прекрасный повод начать путь к новым достижениям вместе с коллегами со всего мира.

Цель

Цель программы Nightingale Challenge — содействовать формированию нового поколения молодых медсестер и акушерок в качестве лидеров, практических работников и поборников укрепления здоровья, а также продемонстрировать, что сестринское дело и акушерство открывают перспективы интересной и успешной карьеры.

Каждый работодатель самостоятельно решает, каким образом он будет участвовать в программе Nightingale Challenge, а для популяризации осуществляемой деятельности и достижений будет использоваться глобальная платформа кампании Nursing Now. Программа Nightingale Challenge дает возможность всем участвующим организациям приобщиться к глобальному движению по развитию сестринского дела и акушерства. Это позволит им укрепить свою репутацию как на внешнем уровне, так и среди своего персонала, как организации, которая вкладывает инвестиции в персонал и повышает престиж сестринского дела и акушерства, в период, когда внимание международного сообщества будет обращено к этим двум профессиям по случаю международного Года медицинской сестры и акушерки.

Сроки реализации программы Nightingale Challenge

Июнь – декабрь 2019

Прием участников

- Организации присоединяются к программе и публикуют информацию об участии в Nightingale Challenge
- Ежемесячные объявления о приеме новых членов
- Вебинары с участием мировых экспертов по вопросам лидерства
- Подбор спонсоров для организаций с низким уровнем дохода

Январь 2020

Запуск

- Мероприятия, посвященные запуску программы на национальных/ региональных уровнях в целях рекламирования запланированных мероприятий
- Глобальная информация кампания
- Начало реализации программ организаций

Январь – декабрь 2020

Осуществление

- Организации и участники делятся информацией о своей деятельности с использованием платформы Nursing Now, имеющей международный охват.
- Международные вебинары для участников, призванные вдохновить лидеров среди медицинских сестер и акушерок во всем мире
- Освещение в средствах массовой информации в течение года путем проведения международных мероприятий, кампаний в социальных сетях и публикации статей
- Запуск программы информирования с публикацией полугодового отчета об участии сотрудников в программе

Декабрь 2020

Завершение

- Мероприятия, посвященные завершению программы Nightingale Challenge в 2020 году и Года медицинской сестры и акушерки.

Описание

Правила участия в программе Nightingale Challenge простые и ясные:

- Поощряется участие всех организаций, в которых работают медицинские сестры и акушерки. Каждого работодателя просят предоставить программу формирования лидерских качеств и развития медицинских сестер и акушерок в возрасте до 35 лет включительно. Мы просим каждую крупную организацию предоставить план развития как минимум для 20 молодых сотрудников, однако понимаем, что некоторые работодатели могут оказать поддержку только меньшему количеству молодых сотрудников.

- Ваши программы могут предусматривать сочетание разных мероприятий — формальные курсы, наставничество, дублирование на рабочем месте и перенимание опыта у работников других профессий или секторов. Организация сама принимает решение в отношении содержания и формата обучения в зависимости от конкретных условий работы и потребностей на местах. В программах могут принимать участи сотрудники других профессий и персонал старше 35 лет или студенты, однако их число не включается в целевой показатель программы Nursing Now — 20 тысяч.

- К организациям-участникам выдвигается два требования:

  - Ваши программы должны предусматривать возможности для личного развития, ознакомления с навыками лидерства, управления и деятельностью организации в целом, и не должны носить чисто клинический характер;

- Вы должны передать свои планы в Nursing Now в начале 2020 года и сообщить о результатах в конце года.

- Nursing Now предоставит руководство по разработке программ, сбору научно-исследовательских данных и применению передовых методов работы, если это необходимо. Мы также предоставляем вспомогательные материалы, которыми вы при желании можете воспользоваться в ходе реализации собственных программ, например, регулярно проводим вебинары, на которых международно известные лидеры рассказывают о своей карьере и делятся опытом.

- Nursing Now также предоставит доступ к платформам, посредством которых организации и отдельные сотрудники, участвующие в программе, могут связываться с другими организациями, медицинскими сестрами и акушерками из их региона, страны и других стран мира. Это будет способствовать обмену идеями и опытом, а также сотрудничеству в области организации мероприятий и создания сетей, которые могут использоваться для оказания взаимной поддержки и укрепления авторитета медицинских сестер и акушерок как на региональном, так и на глобальном уровне. По достижении критической массы участников в отдельных странах и регионах в них будут созданы отдельные сети с использованием наиболее подходящих платформ

- Организации в странах с высоким и средним уровнем дохода будут сами финансировать свои программы. Nursing Now будет сотрудничать с организациями из стран с уровнем дохода ниже среднего, не имеющими возможностей финансирования на местном уровне, в поиске необходимых ресурсов.

Принципы

- В основе программы Nightingale Challenge лежит понимание того, что повышение эффективности и качества здравоохранения обеспечивают мультидисциплинарные коллективы и что средний медицинский персонал может и должен играть все более влиятельную роль в этих коллективах.

- Программа Nightingale Challenge реализуется в русле деятельности кампании Nursing Now, направленной на повышение уровня здравоохранения в мировом масштабе путем повышения престижа и статуса профессии медицинской сестры.

- Программа Nightingale Challenge реализуется согласно планам самих организаций, поскольку мы признаем существование как сходства, так и различий между организациями в контексте условий их деятельности, приоритетов и ресурсов. Создание и реализация собственных программ развития молодых медицинских сестер и акушерок — это задача самих организаций. Программа Nightingale Challenge как таковая не является всемирной программной развития.

- Роль кампании Nursing Now будет заключаться в предоставлении поддержки, содействии взаимодействию и обеспечении координации, а также в освещении деятельности и достижений. Мы также предоставим организациям и молодым медицинским сестрам и акушеркам доступ к платформам для обмена опытом и знаниями как в рамках отдельных стран и регионов, так и в международном масштабе.

Как присоединиться к программе?

Примите участие в программе Nightingale Challenge, зарегистрировав свою организацию:

1. Зарегистрируйте свою организацию на сайте: www.nursingnow.org/nightingale-sign-up/. Принимая участие в программе Nightingale Challenge вы приобщитесь к глобальному движению, направленному на улучшение здоровья, путем развития сестринского дела и акушерства.

2. Вы обязуетесь на протяжении 2020 года проводить обучение по формированию навыков лидерства и развитию для медицинских сестер и акушерок в возрасте до 35 лет.

3. Ознакомьтесь с ответами на часто задаваемые вопросы на странице 8 и зарегистрируйте свою организацию для участия в программе, перейдя по ссылке «Accepting the Challenge» на сайт www.nursingnow.org/nightingale-sign-up/. Вы также можете связаться с представителем кампании Nursing Now, чтобы заявить о своей заинтересованности в программе или задать вопросы, по электронной почте: nightingale@nursingnow.global

4. Как можно шире освещайте свое участие в программе, чтобы поощрить другие организации последовать вашему примеру. Руководство по продвижению, включая шаблон пресс-релиза, образцы текстов для публикации в социальных сетях, изображения и другие материалы, доступны на сайте www.nursingnow.org/nightingale-resources/.

5. Начните поиск кандидатов из числа молодых медицинских сестер и акушерок и планирование мероприятий, которые вы хотите провести в 2020 году.

6. Наладьте взаимодействие с другими организациями, участвующими в программе в вашей стране или регионе, для обмена знаниями и совместной организации мероприятий и деятельности. Nursing Now может предоставить помощь в создании отдельной сети или группы.

Проводник программы Nightingale Challenge

1. Освещение кампании Nightingale Challenge в период с июня по декабрь 2019 года в период приема участников.

2. Поиск подходящих организаций и поощрение их регистрации для участия в программе.

3. Представление и продвижение кампании Nightingale Challenge во время выступлений на профильных публичных мероприятиях и с помощью социальных сетей в период с 2019 по 2020 гг.

4. По достижении критической массы зарегистрировавшихся организаций в той или иной стране или регионе, предоставление помощи в создании платформ для связи между участниками.

5. Возможное проведение в 2020 году встречи организаций-участников в ваших странах/регионах в целях обмена знаниями и опытом.

Международные партнерства

Вы можете содействовать развитию следующего поколения медицинских лидеров сестринского дела и акушерства, став партнером Nursing Now в реализации программы Nightingale Challenge. Чтобы изучить возможности установления международных партнерств, обсудите свои интересы с нашими сотрудниками. Обращайтесь к нам по адресу электронной почты nightingale@nursingnow.global

Примерные программы

Мы поощряем организации разрабатывать собственные программы развития в соответствии с местными потребностями в кадрах и доступными активами и ресурсами. Предлагаем вашему вниманию некоторые рекомендуемые подходы.

Привлечение местного учебного заведения (напр. школы бизнеса) к реализации конкретного пакета мероприятий по развитию управленческих или лидерских навыков в течение всего года или в рамках интенсивного курса продолжительностью несколько дней.

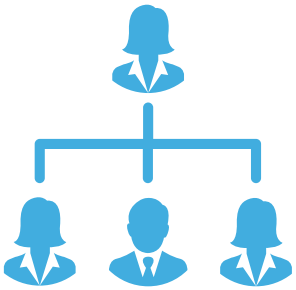
Подбор для отдельных медсестер или акушерок наставников из числа руководителей организации (например, группы совета или управления) или профессиональной ассоциации (например, руководителей национальной организации медицинских сестер).

Организация семинаров с участием выдающихся представителей профессии медицинской сестры, которые могут дать советы и рекомендации о том, как стать успешным лидером.

Разработка или оплата доступа к существующим интерактивным учебным курсам по развитию личных, управленческих или лидерских навыков, адаптированных с учетом потребностей медицинских сестер и акушерок, или общего характера.

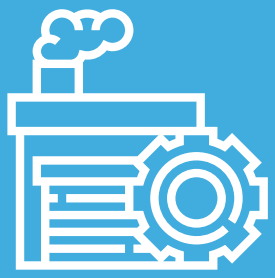
Координация практических учебных проектов, в которых директор ставит перед участниками конкретную задачу (например, разработка инициативы по повышению качества), участники ведут учебный дневник, регулярно информируют об успехах и обмениваются знаниями с другими.

Организация визита в национальный парламент для проведения встречи с министром здравоохранения или другим руководящим лицом на выборной должности, чтобы дать участникам возможность ознакомиться с процессом формирования политики и обменяться опытом работы на переднем крае.



Организация постоянной программы прикомандирования к руководящим органам, в рамках которой молодые медицинские сестры и акушерки направляются для работы в руководстве организации на шесть или двенадцать месяцев.

Организация краткосрочного откомандирования сотрудников в другие сферы системы здравоохранения, такие как родственные больницы и группы патронажных медсестер или группы медсестер, сотрудничающих с социальными работниками, чтобы дать им возможность обменяться практическим опытом формирования лидерских навыков.



Зачисление участников на курсы по развитию в области, не связанной с здравоохранением, для ознакомления с ситуацией за пределами системы охраны здоровья, например, в оборонной сфере, промышленности или индустрии услуг.

Краткосрочное откомандирование персонала в другие подразделения организации, например, по контролю качества или стратегии — либо в офис директора — для участия в решении какой-либо конкретной задачи.

Проведение интерактивных сессий с участием руководящего персонала, чтобы дать молодым медицинским сестрам и акушеркам представление о том, что требуется для управления системой здравоохранения.

Адаптация существующих в организации программ развития личных, управленческих или лидерских навыков и включение в них выбранных молодых медицинских сестер и акушерок.

Приглашение представителей из организации, не связанной с системой здравоохранения, для проведения тренинга по развитию навыков или умений для тех участников, которым это может быть полезно. Некоторые организации здравоохранения обращались к местным отделениям крупных международных гостиничных сетей с просьбой об организации тренингов по обслуживанию клиентов или к театральным школам — тренингов по развитию уверенности в себе и презентационных навыков.

Больше примеров мероприятий, организуемых участниками кампании Nightingale Challenge, с подробным описанием доступно на сайте www.nursingnow.org/participating-organisations/.

Ответы на часто задаваемые вопросы для организаций

В чем заключается цель кампании Nightingale Challenge?

Мы стремимся привлечь 1000 организаций здравоохранения из разных стран мира к кампании, в рамках которой в общей сложности 20 тысяч молодых медицинских сестер и акушерок примут участие в программах формирования лидерских навыков и развития в качестве практических работников, поборников укрепления здоровья и влиятельных лидеров в области здравоохранения.

Кто может принять участие?

Наша цель заключается в привлечении медицинских сестер и акушерок в возрасте до 35 лет в целях развития необходимых навыков на ранних стадиях их карьеры, однако принимать участие могут и сотрудники, находящиеся на более поздних этапах их карьеры.

Какие преимущества это может обеспечить для моей организации?

- Это укрепит репутацию вашей организации как хорошего работодателя и организации, разделяющей глобальные ценности кампании Nursing Now — повышение качества всеобщего здравоохранения путем инвестирования в развитие молодых лидеров среди среднего медицинского персонала — на национальном и международном уровне, а также и среди персонала.

- Сохранение и приобретение репутации организации, укрепляющей престиж сестринского дела и акушерства, поможет вам нанимать и сохранять персонал, включая «восходящих звезд» среди ваших сотрудников.

- Это непосредственно способствует развитию потенциала имеющихся кадров.

- Ваша организация получит доступ к региональным и глобальным программам формирования лидерских навыков и развития, которые иначе были бы недоступны. Нами разрабатываются ежемесячные международные вебинары с участием ведущих медицинских сестер и акушерок со всего мира, полностью аккредитованный интерактивных курс по развитию лидерских и управленческих навыков, специально созданный для участников кампании Nightingale Challenge.

- Налаживание контактов: вы сможете наладить партнерство с другими организациями в вашей стране или за рубежом, сотрудничество и обмен знаниями, идеями и информацией, которые будут полезны для развития систем здравоохранения каждой стороны.

Какие преимущества могут получить медицинские сестры и акушерки, участвующие в программах?

Медицинские сестры и акушерки, участвующие в программе, могут расширить свои знания, развить навыки и лидерский потенциал путем участия в инициативах и мероприятиях, разработанных их организацией.

Nursing Now в сотрудничестве с партнерами занимается разработкой вспомогательных материалов, которые добавят глобальное содержание к программам вашей организации. Цель заключается в том, чтобы по завершении программы у участников были хорошие возможности для перехода на следующий этап их карьеры.

20 тысяч участников получат поддержку в создании региональных и международных сетей и платформ для обучения и взаимной поддержки, которые продолжат функционирование после завершения программы.

Одно из преимуществ — кредит доверия, которые дает участие в программе, имеющей глобальный охват и репутацию, а также членство и опыт участия в новом глобальном сообществе будущих молодых лидеров.

Каким образом работает программа формирования лидерских навыков и развития?

Ваши программы могут предусматривать сочетание разных мероприятий — формальные курсы, наставничество, дублирование на рабочем месте и перенимание опыта у работников других профессий или секторов. Организация сама принимает решение в отношении содержания и формата обучения в зависимости от конкретных условий работы и потребностей на местах. В программах могут принимать участи сотрудники других профессий и персонал старше 35 лет или студенты, однако их число не включается в целевой показатель программы Nursing Now — 20 тысяч. К организациям-участникам выдвигается два требования:

- Ваши программы должны предусматривать возможности для личного развития, ознакомления с навыками лидерства, управления и деятельностью организации в целом, и не должны носить чисто клинический характер;
- Вы должны передать свои планы в Nursing Now в начале 2020 года и сообщить о результатах в конце года.

Мы настоятельно рекомендуем в течение года публиковать информацию о ходе работы и успехах (статьи, фотографии, пресс-релизы, публикации в социальных сетях). С публикацией этих материалов может помочь Nursing Now.

Есть ли возможность финансовой поддержки?

Организации в странах с высоким и средним уровнем дохода будут сами финансировать свои программы. Nursing Now будет сотрудничать с организациями в предоставлении поддержки организациям в странах, в которых нет возможности найти финансирование на местном уровне. Если ваша организация находится в стране с низким уровнем дохода и требует финансовой поддержки обращайтесь по адресу электронной почты nightingale@nursingnow.global. Примите во внимание, что в случае предоставления донорских средств к программам могут предъявляться дополнительные требования и критерии в зависимости от потребностей донора.

Каким должно быть число участвующих в программе сотрудников среднего медицинского персонала?

Как можно больше, хотя количество сотрудников зависит от размера организации. Норма «20 сотрудников на организацию» является ориентировочной и средней, некоторые организации могут включить в программу больше сотрудников, другие — меньше.

Можно ли включать в программу студентов?

Можно, но их число не включается в 20000 — целевой показатель Nightingale Challenge. Программа рассчитана на квалифицированный персонал, который уже строит карьеру в области сестринского дела и акушерства, но некоторые организации могут по желанию включать студентов, для которых участие в программе может быть полезным.

Могут ли принимать участие в программе сотрудники, находящиеся на среднем этапе развития карьеры?

Мы хотим, чтобы программа Nightingale Challenge была как можно более инклюзивной и гибкой. Организации могут включать в свои программы группы сестринского и акушерского персонала более старшего возраста или сотрудников других профессий, например, врачей и менеджеров. Их число не включается в целевой показатель в рамках кампании, но организации могут решить, что включение других групп сотрудников повысит воздействие и эффективность их программ.

Как мы можем связаться с другими организациями, принимающими участие в кампании Nightingale Challenge?

Вам будет предоставлен ряд возможностей для налаживания связей с другими организациями-участниками. Конкретная информация будет опубликована после начала приема, и нами предусматриваются следующие возможности:

- Мероприятия, проводимые совместно с признанными профессиональными сетями, такими как ассоциации лечебных заведений, неправительственные организации и профессиональные объединения, такие как Международный совет медицинских сестер и Международная конфедерация акушерок.

- Совместные мероприятия и общие платформы с Всемирной организацией здравоохранения, в частности в ходе реализации в 2020 году планов в рамках Международного года медицинской сестры и акушерки.

- Работа местных, национальных и региональных сетей там, где зарегистрировалась критическая масса организаций, будет координироваться «проводником» (организация или человек) и пользоваться консультационной и информационной поддержкой Nursing Now.

Мы поощряем сотрудничество между организациями в области разработки программ развития, а также создания местных групп для совместного проведения мероприятий и обмена идеями и знаниями.

Будет ли у медицинских сестер и акушерок из различных организаций возможность взаимодействовать друг с другом?

Все медицинские сестры и акушерки, принимающие участие в кампании Nightingale Challenge, получат приглашения присоединиться к глобальному сообществу в Facebook, где у них будет возможность взаимодействовать в рамках программы, обмениваться опытом и оказывать поддержку друг другу. В регионах и странах, где будет достигнута критическая масса участников, Nursing Now будет содействовать созданию конкретных сообществ с использованием соответствующих платформ (WhatsApp, WeChat, Facebook и т.д.) и(или) мероприятий с физическим участием.

Всем участникам будет предоставлена возможность подписаться на централизованную рассылку электронных почты от Nightingale Challenge, используемой для продвижения нового глобального контента, такого как международные вебинары с участием лидеров из числа международно известных медицинских сестер и акушерок. В рамках этих мероприятий будет поощряться участие в жизни сообщества Nightingale Challenge на международном уровне — к участникам могут обращаться с просьбой о публикации их историй или информации по определенной тематике.

Каким образом программа Nightingale Challenge соотносится с деятельностью в рамках кампании Nursing Now?

Программа Nightingale Challenge реализуется в русле деятельности кампании Nursing Now, направленной на повышение уровня здравоохранения в мировом масштабе путем повышения престижа и статуса профессии медицинской сестры. В основе ее лежит понимание того, что эффективность и повышение качества здравоохранения обеспечивают мультидисциплинарные коллективы и что средний медицинский персонал может и должен играть все более влиятельную роль в этих коллективах в будущем.

Организациям-участницам разрешается использовать логотип и бренд Nursing Now для продвижения своей деятельности в рамках Nightingale Challenge при условии, что эта деятельность отвечает принципам и целям программы, изложенным в этом документе. Дополнительную информацию об использовании логотипа Nursing Now вы найдете в руководстве по использованию фирменной символики, доступному по ссылке www.nursingnow.org/resources/.

Каковы планы на период после 2020 года?

Кампания Nightingale Challenge будет проводиться с января по декабрь 2020 года — Международного года медицинской сестры и акушерки. В настоящее время нет планов по продлению действия программы после завершения этого срока. Однако мы очень надеемся, что организации отметят воздействие и окупаемость этой программы и решат продолжить работу по развитию группы своих участников или повторно провести программу для новой группы участников. Кроме того, есть возможность того, что отдельное содержимое, разрабатываемое в настоящее время, например, учебные курсы, будут доступны и после 2020 года. Информация о возможности продления срока действия программы будет опубликована в течение ближайших месяцев.

Каков порядок регистрации для участия в кампании?

Перейдите по ссылке www.nursingnow.org/nightingale-sign-up/ и зарегистрируйте свою организацию. Вас попросят предоставить некоторую основную информацию, например о размере и местонахождении вашей организации и о числе сотрудников, которых вы планируете включить в программу. После этого ваша организация будет добавлена на интерактивную карту мира с указанием местоположения участников.

После регистрации вы получите приветственное электронное сообщение о присоединении к кампании Nightingale Challenge и дополнительную информацию об имеющихся ресурсах, готовящихся объявлениях о приеме и вебинарах с участием мировых экспертов в области развития лидерских качеств. Мы рекомендуем вам распространять информацию об участии в программе по публичным каналам и приглашать другие организации в вашей сети последовать вашему примеру.

Мы также попросим вас до конца 2019 года подать установочное резюме программ, проведение которых планируется на 2020 год, а также передать медсестрам и акушеркам, участвующим в программе, регистрационный лист, чтобы они могли присоединиться к нашей глобальной базе данных и сообществу в Facebook..

О кампании Nursing Now

Nursing Now — кампания, направленная на повышения качества здравоохранения во всем мире путем повышения авторитета и престижа профессии медицинской сестры. Это международное общественное движение с активной сетью групп, которые в рамках своей деятельности оказывают влияние на формирование международной и национальной политики. Сегодня кампания насчитывает 258 групп в 88 странах (по состоянию на 2 июня 2019 года), и количество создаваемых и регистрирующихся групп растет ежемесячно. Nursing Now — это программа Доверительного фонда поддержки сестринского дела имени Г. Бердетта, осуществляемая в сотрудничестве с Международным советом медицинских сестер и Всемирной организацией здравоохранения.

вебсайт **nursingnow.org**

эл почта nightingale@nursingnow.global

@NursingNow2020

#NursingNow

#NightingaleChallenge

Уведомление об отказе от ответственности

Nightingale Challenge — это инициатива, поддерживаемая фондом Burdett Trust for Nursing, действующим через свой программный комитет Nursing Now. Цель Nursing Now заключается в повышении осведомленности о необходимости повысить статус сестринского дела во всем мире. Burdett Trust for Nursing поддерживает Nightingale Challenge, потому что считает, что обучение медсестер лидерским навыкам поможет повысить их статус в больницах.

Любые работодатели, присоединившиеся к инициативе, несут полную ответственность за качество и содержание обучения, предоставляемого их сотрудникам.

Burdett Trust for Nursing не несет никакой ответственности за какие-либо последствия, прямые или косвенные, любого обучения, проводимого третьей стороной в рамках инициативы Nightingale Challenge.

Обязательство по реализации инициативы Nightingale Challenge, взятое на себя какой-либо организацией, не означает, что такая организация официально аффилирована с Burdett Trust for Nursing или Nursing Now или одобрена ими.

Nursing Now — это кампания по повышению осведомленности, а не кампания по сбору средств. Любой работодатель, присоединившийся к инициативе Nightingale Challenge, несет ответственность за оплату собственных расходов и не получит никакого финансирования от Nursing Now или Burdett Trust for Nursing.

Burdett Trust for Nursing

Nursing Now — программа Доверительного фонда поддержки сестринского дела имени Г. Бердетта (Номер регистрации благотворительной организации: 1089849)

Фотографии предоставлены: Королевским колледжем сестринского дела, The Specialty Hospital, Тим Бекир для THET, WISH/Bradshaw, Nursing Now